

Brightly 采取新技术，革新工作方式，加速创新



软件和服务

AWS 上的红帽® OpenShift® 服务 (ROSA)
红帽创新实验室
红帽咨询

智能资产管理解决方案的全球领先企业 Brightly Software（简称 Brightly）一直保持高速发展。为支持快速发展，该公司需要对其产品的传统基础设施进行现代化升级，并将这些产品整合到单个平台。因此，Brightly 开始寻找一个可靠且可扩展的现代化基础设施。红帽邀请 Brightly 访问其创新实验室，在那里，双方就 Brightly 的技术需求及其团队协作的方式展开了探讨。AWS 上的红帽 OpenShift 服务能够帮助 Brightly 加速创新，同时提高效率、削减成本。红帽咨询将 Brightly 团队凝聚在一起，促进团队间协作，提高团队工作效率。



信息技术

规模

1,000+ 名员工

优势

- ▶ 加快创新步伐
- ▶ 给予客户自由选择的权利
- ▶ 加强团队协作，凝聚团队力量
- ▶ 解决远程工作的难题

“借助 ROSA，我们加快了向市场推出新产品和解决方案的步伐，从而赢得了更多的竞争优势。”

—
Brightly 首席执行官
Kevin Kemmerer



红帽官方微博



红帽官方微信

帮助公司管理更智能的有形资产

Brightly Software（简称 Brightly）隶属于西门子公司，是全球智能资产管理解决方案的领先企业。其在全球拥有 1000 多名员工，服务于各行各业 12000 多家客户。Brightly 首席执行官 Kevin Kemmerer 表示：“我们专注于管理有形资产，帮助客户维护那些我们习以为常并视为理所当然的事物。比如一栋建筑中的屋顶、暖通空调系统、照明；一座城市中的道路、桥梁，甚至树木等等。”

“红帽独特的流程让我们清晰地看到了未来平台的构建路径。红帽员工充分了解云原生最佳实践技术和相关业务。这一优势有着举足轻重的意义。我至今还未发现有其他公司在这一点做得比红帽更好。”

Brightly 首席技术官
Kent Norton

在过去四五年里，Brightly 主要通过收购得到了迅速发展。但是，尽管 Brightly 的产品功能强大，但其技术基础随着时间的推移而逐渐过时，无法支持 Brightly 将创新推向市场。Brightly 开始寻找能够消除其技术债务的最佳方法，并希望构建一个能够支持其未来发展的平台，以便尽快向客户推出新产品和新功能。

Kemmerer 表示：“一直以来，Brightly 只是囊括了各种各样的产品。Brightly 希望能有一个平台将产品整合到一起，为客户提供无缝体验，同时帮助开发人员化零为整，开发出全面的解决方案。”

新的平台与基础设施还将有助于 Brightly 加速发展。Brightly 云运维总监 Ian McGonigle 表示：“我们需要以一种标准化的方式与客户共同成长，这样我们才能够以可预测的方式实现扩展，进而确保为客户始终如一地提供高质量服务。”

将有限的资源集中用于推动创新

Brightly 开始在市场上寻找适用于其新平台的基础设施。该基础设施需要具有本地和云端之间的可移植性。McGonigle 表示：“我们需要满足客户需求，包括符合 GDPR 或其他法规标准，有时出于法规或安全考虑，还要能够满足在本地使用的需求。”

红帽邀请 Brightly 访问其创新实验室，在那里，双方就 Brightly 的基础业务需求展开了探讨，包括技术需求及其团队协作的方式。Brightly 首席技术官 Kent Norton 表示：“红帽安排了一个团队与我们的开发人员和架构师合作。他们的加入帮助我们厘清了实现未来平台的路径。”

McGonigle 表示：“创新实验室由社区驱动，以开源方式提供最佳实践，并利用红帽及广大社区的经验和资源来推动创新。”通过实验室，Brightly 的团队能够与红帽专家直接协作，学习专家的经验和文化，了解应对各种挑战的最佳方法，以推动 Brightly 繁荣发展。

Brightly 和红帽均认为 AWS 上的红帽 OpenShift 服务（ROSA）是最佳的技术解决方案。Norton 表示：“ROSA 使我们能够将有限的 DevOps 资源集中用于改进应用，为软件开发人员提供自动化功能，而不是用于 Kubernetes 平台的管理、修补、保护和改进。”

采取先进技术并增强协作以加快创新步伐

加快创新步伐

在 ROSA 基础上构建的新平台加快了 Brightly 的创新步伐。Kemmerer 表示：“借助 ROSA，我们加快了向市场推出新产品和解决方案的步伐，从而赢得了更多的竞争优势。”

红帽还通过对工具进行统一整合，帮助 Brightly 提高效率，节省成本。McGonigle 表示：“由 ROSA 管理的服务可以减轻我们 Kubernetes 管理的负担，使我们能够自如应对其他挑战，帮助我们进一步打造美好生活。我们还可以通过比以往更高效、更彻底地方式完成新的收购。”

给予客户自由选择的权利

红帽 OpenShift 是一个不依赖于任何云的平台，能够让 Brightly 的客户自由选择最适合的技术，以尽可能实现成功。McGonigle 表示：“借助红帽 OpenShift，我们的客户可以无拘无束，自由发展，而我们始终可以陪伴客户左右，完成他们的旅程。”

加强团队协作，凝聚团队力量

红帽咨询帮助 Brightly 在远程团队间建立规范的文化与实践，使团队能够更高效地工作。McGonigle 表示：“红帽将我们聚集在一起，成为一个团队。我们拥有表现出色、技术高超的人才。红帽教会他们如何互帮互助、彼此激励，从而成为一个成功的团队。由此打造了一个开放、有益、有趣并能促进协作的环境。”

红帽教会 Brightly 何谓更好的协作方式。在双方共同努力下，促使所有人变得更加积极，彼此开诚布公，齐心协力地专注于为客户构建卓越平台。

解决远程工作的难题

Brightly 作为一家全球化组织，远程工作是日常工作模式。创新实验室帮助 Brightly 拓宽敏捷思维，从容应对远程工作的挑战。在红帽咨询的指导下，Brightly 主要通过改变工作模式，实行异步站会，成功解决了与远程工作相关的挑战。

McGonigle 表示：“我们现在能够实现高效且快速的协作。我们可以适应不同的时区，因此员工能够在正常的时间内工作。”

全面赋能 Brightly，助力实现未来成功

Brightly 团队普遍表示，与红帽的合作让他们受益匪浅。

Brightly 产品管理副总裁 Ashley Berenson 表示：“红帽教会了我们如何打破孤岛，提高沟通效率，并且帮助我们进一步加深了对技术的了解，使我们的解决方案能够为客户和市场提供最有效的服务。”

Norton 表示：“红帽独特的流程让我们清晰地看到了未来平台的构建路径。红帽员工充分了解云原生最佳实践技术和相关业务。这一优势有着举足轻重的意义。我至今还未发现有其他公司在这一点做得比红帽更好。”

在 Brightly 构建最佳平台以帮助自身加快创新步伐的过程中，红帽一直是其重要的合作伙伴。Kemmerer 表示：“当我们想要寻求一个合作伙伴来帮助我们做到这一点时，红帽是我们的不二选择。迄今为止，我们依旧保持着紧密友好的合作关系。这仅仅只是一个开始，期待未来取得进一步成功。”

关于 Brightly Software

Brightly 隶属于西门子公司，是全球智能资产管理解决方案的领先企业。该公司认为更智能的资产有助于推动社区的可持续发展。Brightly 为客户提供全套直观易用的软件，同时提供配套的定制咨询和一流的支持服务，旨在促进社会的繁荣发展，打造美好的未来。

Red Hat
Innovators
in the Open

关于红帽开放创新者

创新是开源的核心。红帽客户使用开源技术不但改变了各自的组织，而且改变了整个行业和市场。红帽开放创新者自豪地展示了我们的客户如何使用企业开源解决方案来解决严峻的业务挑战。想要分享您的故事？[了解更多](#)



关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽致力于帮助客户开发云原生应用，集成现有和新的 IT 应用，并实现复杂环境的自动化和管理。作为深受《财富》500 强公司信赖的技术顾问，红帽旨在提供一流的支持、培训和咨询服务，努力将开放创新的优势赋能于各行各业。红帽作为全球企业、合作伙伴和社区网络的互连枢纽，致力于帮助企业发展、转型，并拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300