

# Technische Schulden reduzieren

Eine adaptive Basis für zukünftige Änderungen



IT-Organisationen geben  
im Schnitt

# 64 %

ihres Budgets für den Betrieb  
Ihrer aktuellen IT-Umgebung  
aus. Dadurch bleibt weniger  
Geld für Wachstum und  
Innovation.<sup>1</sup>

Die Modernisierung Ihrer  
IT-Umgebung kann Ihnen  
dabei helfen, die technischen  
Schulden für Ihre aktuelle  
Infrastruktur zu reduzieren.  
Dadurch bleibt Ihnen mehr  
Zeit und Geld für strategische  
Projekte, die geschäftliche  
Innovationen unterstützen.

## Der Kern eines modernen Unternehmens besteht aus einer effektiven IT

In der heutigen Geschäftswelt ist IT ein Unterscheidungsmerkmal und bedeutet höhere Anforderungen an ohnehin schon gestresste IT-Teams. Diese Teams müssen:

- ▶ Innovative neue Services und Ressourcen schneller zur Verfügung stellen
- ▶ Betriebskosten mit Off-Premise-Alternativen managen und daran anpassen
- ▶ Die Konsistenz innerhalb der Infrastruktur und Services verbessern
- ▶ Den ROI für Zeit, Kompetenz und Training maximieren

Die Erfüllung dieser Anforderungen stellt Teams vor viele Herausforderungen. Die vorhandene Infrastruktur ist oft zu starr und kann die benötigten agilen Abläufe und On-Demand-Skalierungen nicht unterstützen. Komplizierte manuelle Abläufe verlangsamen die Bereitstellung von Ressourcen und erhöhen das Risiko von Fehlern und Inkonsistenzen. Eine Vielzahl unverbundener und inkompatibler Tools erschwert es, Systeme konsistent zu managen und Infrastruktur-Eigenschaften zu verstehen. Dies kann zu Sicherheitsschwachstellen, Performance- und Zuverlässigkeitsproblemen sowie Fehlkonfigurationen führen.

Allerdings haben Organisationen Geld, Zeit und Training in ihre bestehende Infrastruktur investiert und müssen deren Wert und Rendite maximieren. Aufgrund dieser technischen Schulden bleibt oft wenig Zeit und Geld für Innovationen. Studien zeigen, dass IT-Organisationen im Durchschnitt 64 % ihres Budgets in die Ausführung ihrer bestehenden Infrastruktur investieren.<sup>1</sup>

## Technische Schulden durch IT-Modernisierung reduzieren

Die Modernisierung Ihrer IT-Umgebung kann Ihnen dabei helfen, die technischen Schulden für Ihre aktuelle Infrastruktur zu reduzieren. Dadurch bleibt Ihnen mehr Zeit und Geld für strategische Projekte, die Geschäftsinitiativen unterstützen. Bei der IT-Modernisierung wird Ihre Infrastruktur schrittweise und methodisch analysiert und standardisiert, um die operative Effizienz zu verbessern. Dadurch wird die tägliche Wartung optimiert und gleichzeitig Transparenz und Kontrolle erhöht, wodurch IT-Abteilungen wieder mehr Zeit für Innovationen haben. IT-Modernisierung unterstützt Ihre Organisation dabei, nach und nach die Agilität, Produktivität und Performance zu verbessern, damit Sie Software und Services schneller zur Verfügung stellen können.



# 46 %

der Unternehmen nennen die Modernisierung der IT-Infrastruktur zur Steigerung von Agilität, Flexibilität, Verwaltbarkeit und Sicherheit als eine der wichtigsten Initiativen der digitalen Transformation.<sup>2</sup>

## Wege zur Modernisierung

IT-Modernisierung passiert nicht über Nacht. Sie ist ein fortlaufender Prozess mit mehreren Wegen und Schritten. Die meisten Organisationen beginnen mit einem der beiden Hauptbereiche: Standardisierung oder Migration.

### Upgrade der Infrastruktur auf eine standardmäßige, auf Sicherheit fokussierte Betriebsumgebung

Der Betrieb mehrerer Plattformen führt dazu, dass für das Konfigurieren, Aktualisieren und Patchen von Systemen zahlreiche Tools und Prozesse erforderlich sind. Hierunter leiden das Management und die Transparenz. Durch die Standardisierung einer flexiblen, auf Sicherheit fokussierten Infrastruktur erhalten Sie eine konsistente Basis für die Optimierung von IT-Abläufen und -Wartung. Mit einer standardisierten Umgebung können Sie:

- ▶ **Software- und Hardware-Infrastruktur upgraden:** Software und Hardware bilden gemeinsam Ihre IT-Umgebung. Beide müssen auf dem neuesten Stand sein, um aus Ihrer Investition die bestmögliche Performance, Sicherheit und Flexibilität herauszuholen.
- ▶ **Effizienz und Konsistenz steigern:** Bei Modernisierung geht es im Wesentlichen um Effizienz. Mit konsistenten Plattformen, Tools und Prozessen können Sie IT-Ressourcen kontrollieren und die Servicebereitstellung beschleunigen. Gleichzeitig reduzieren Sie die Zeit, die Sie für das Training Ihrer Beschäftigten aufbringen müssen.
- ▶ **Prozesse und Governance optimieren:** Sicherheit und Compliance sind ausschlaggebend für digitale Betriebsabläufe. Eine Standardisierung von bestimmten Managementtools und -verfahren sorgt für bessere Transparenz Ihrer Umgebung. Zusätzlich werden Abläufe in Bezug auf Update, Upgrade und Patching beschleunigt und ein höherer Automatisierungsgrad ermöglicht, der wiederum für mehr Sicherheit und Compliance sorgt.

### Migration der Legacy-Infrastruktur zu einer cloudfähigen Plattform

Viele proprietäre und Legacy-Plattformen sind aufgrund kostspieliger Lizenzvereinbarungen und der unkontrollierten Verbreitung von virtuellen Ressourcen mit hohen Kosten verbunden. Darüber hinaus bieten sie in vielen Fällen keinen eindeutigen Weg zum Hybrid Cloud Deployment. Wenn Sie Anwendungen und Workloads zu einer agilen, cloudfähigen Plattform migrieren, können Sie Ihre Umgebung vereinfachen und sich gleichzeitig auf hybride Abläufe vorbereiten. Mit einer offenen, unterstützten Plattform lassen sich Lizenzausgaben und Vendor Lock-in reduzieren, wodurch mehr Budget und Flexibilität für Innovationen bleibt. Mit einer cloudfähigen Plattform können Sie:

- ▶ **Kontrolle und Compliance zentralisieren:** Kontrolle und Compliance sind die wichtigsten Aspekte in Bezug auf Hybrid Cloud-Umgebungen. Mit einem einheitlichen Management von Onsite- und Cloud-Ressourcen können Sie sicherstellen, dass alle Systeme unabhängig von ihrem Standort den behördlichen und sicherheitspolitischen Vorgaben entsprechen. Weiterhin erhalten Sie eine bessere Kontrolle über die Verteilung virtueller Maschinen und können sicherstellen, dass Hosts am Ende ihres Lebenszyklus eingestellt werden. Dadurch werden Ressourcen für andere Nutzer freigesetzt und eine höhere Effizienz erreicht.
- ▶ **IT-Servicebereitstellung beschleunigen:** Eine langsame Ressourcenbereitstellung verleitet Nutzer dazu, die IT zu umgehen und nicht genehmigte Ressourcen einzusetzen, die außerhalb der Kontrolle der IT liegen. Eine cloudfähige Plattform bietet Self-Service-Provisionierung und automatisierte Lifecycle-Managementfunktionen, wodurch die Servicebereitstellung beschleunigt und eine Schatten-IT vermieden wird.
- ▶ **Hybrid Cloud- und Multi-Cloud-Umgebungen ermöglichen:** Hybrid Cloud- und Multi-Cloud-Umgebungen sind ein strategisches Ziel vieler Organisationen. Tatsächlich verfügen 82 % der Unternehmen über eine Hybrid Cloud-Strategie und 92 % über eine Multi-Cloud-Strategie.<sup>3</sup> Durch die Implementierung einer cloudfähigen Plattform, die traditionell virtualisierte, cloudnative und containerisierte Anwendungen unterstützt, können Sie Workloads einfacher und in Ihrem eigenen Tempo modernisieren und verschieben.

<sup>2</sup> *Altimeter: „The 2020 State of Digital Transformation: Benchmarking Digital Maturity in the COVID-19 Era“, 2020.*

<sup>3</sup> *Flexera: „Flexera 2021 State of the Cloud Report“, April 2020.*

## Aspekte und Vorteile der IT-Modernisierung

Durch eine Modernisierung Ihrer IT können Sie Ihre technischen Schulden verringern und eine flexible Basis für die Zukunft aufbauen. Die Plattformen und Lösungen, für die Sie sich entscheiden, können einen starken Einfluss auf das Ausmaß an Optimierung haben, das Sie erreichen. In den folgenden Abschnitten werden verschiedene Aspekte für die Auswahl der Anbieter und Lösungen auf Ihrem Weg zur Modernisierung erläutert.

### Performance und Skalierbarkeit

In einer anwendungszentrierten Welt erwarten interne und externe Nutzer bei allen Services eine sofortige Verbindung und schnelle Performance. Eine schlechte Performance verleitet interne Nutzer dazu, die IT zu umgehen, und externe Nutzer dazu, auf die Angebote von Mitbewerbern umzusteigen. Durch die Implementierung einer hochleistungsfähigen, stark skalierbaren Hardware- und Software-Basis können Sie Nutzern die gewünschten Services jederzeit zur Verfügung zu stellen. Dies verbessert das Endbenutzer-Erlebnis und die Kundentreue.

Wählen Sie Lösungen, die Folgendes beinhalten:

- ▶ **Leistungsoptimierte Plattformen und Prozessoren:** Software und Hardware, mit der die Performance für verschiedene Workloads verbessert wird, sorgt dafür, dass alle Anwendungen optimal ausgeführt werden.
- ▶ **Konsistente, infrastrukturübergreifende Skalierbarkeit:** Mit Plattformen, die in Onsite- und Cloud-Infrastruktur skalierbar sind, können Sie Workloads überall dort einsetzen, wo es in Bezug auf Leistung, Kosten und Sicherheit am sinnvollsten ist. So wird außerdem verhindert, dass Ressourcen für Anwendungen beschränkt werden.
- ▶ **Sicherheits- und Verschlüsselungstechnologien mit wenig Aufwand:** Optimierte Sicherheit und Verschlüsselungsbeschleuniger erhöhen den Schutz, ohne dabei die Performance zu beeinträchtigen.
- ▶ **Hochleistungsfähige, programmierbare Netzwerktechnologien:** Netzwerke mit niedriger Latenz ermöglichen Ihnen die Bereitstellung von Services ohne Verzögerungen durch Datenstau. Mit SDN-Funktionen (Software-Defined Networking) können Sie Ihr Netzwerk nach Bedarf anpassen, um Sicherheit und Performance zu optimieren.



### Customer Highlight: HCA Healthcare

HCA Healthcare benutzt seine Datenressourcen, um innovative Lösungen für langandauernde Herausforderungen in der Branche zu finden. Das Unternehmen aus dem Gesundheitswesen hat die SPOT-Plattform (Sepsis Prediction and Optimization of Therapy) entwickelt, ein Produkt für prädiktive Echtzeitanalysen, das auf optimierter Container- und Automatisierungstechnologie basiert. Mithilfe von SPOT kann das Unternehmen eine potenziell lebensbedrohliche Sepsis schnell erkennen und dadurch Leben retten.



Schnellere Diagnose einer Sepsis um bis zu 20 Stunden



Gewinnung neuer Erkenntnisse durch Algorithmen für maschinelles Lernen



Senkung von Risiken und Kosten der Innovation

Lesen Sie die [Customer Success Story](#), um mehr über HCA Healthcare zu erfahren.



Der Einsatz einer konsistent optimierten und unterstützten Open Source-Infrastruktur kann Ihnen dabei helfen, Sicherheitsrisiken

**65 %**

schneller zu erkennen und

**21 %**

schneller auf Schwachstellen zu reagieren.<sup>4</sup>

## Sicherheit und Compliance

Sicherheitsverletzungen und Nichteinhaltung von Richtlinien können schwerwiegende Folgen für Ihr Unternehmen haben, wie beispielsweise den Verlust von Zertifizierungen, Rufschädigung, behördliche Geldstrafen oder rechtliche Schritte. Und Bedrohungen nehmen weiterhin zu. 41 % der führenden Technologieunternehmen geben aufgrund der Arbeit im Homeoffice einen Anstieg an Vorfällen im Bereich der Cybersicherheit an.<sup>5</sup> Folglich nennt die Hälfte aller Unternehmen Cybersicherheit als Top-Priorität ihrer technologischen Initiativen.<sup>1</sup> Eine konsistente IT-Basis mit Automatisierungsfunktionen hilft Ihnen dabei, Sicherheit und Compliance zu verbessern.

Entscheiden Sie sich für Angebote, die Folgendes beinhalten:

- ▶ **Konsistenz innerhalb der gesamten Infrastruktur:** Mit Tools und Plattformen, die innerhalb der gesamten Infrastruktur konsistent ausgeführt werden, können Sie unabhängig vom jeweiligen Standort einheitliche und effiziente Prozesse und Richtlinien entwickeln und verwalten.
- ▶ **Automatisierte Überwachungs- und Managementtools:** Automatisierung sorgt für ständige Transparenz bei Systemkonfigurationen und optimiert Patching-Abläufe, wodurch Ihre Systeme auf dem neuesten Stand bleiben.
- ▶ **Moderne Echtzeit-Sicherheitsfunktionen:** In die Hardware und Software integrierte Funktionen erhöhen den Schutz und reduzieren Sicherheitslücken.



## Customer Highlight: Tomago Aluminium

Tomago Aluminium, eine große Aluminiumhütte in Australien, benötigt eine stabile, zuverlässige Infrastruktur und eine hochtransparente IT-Performance, um die Verfügbarkeit der Produktionssysteme rund um die Uhr zu gewährleisten. Um die Verfügbarkeit in großem Umfang zu gewährleisten und gleichzeitig die Entwicklungseffizienz zu verbessern, hat das Unternehmen seine SAP HANA®-Umgebung auf offene Plattformen migriert, die auf Branchenstandards basieren. Aufgrund verbesserter Kontrolle und Einblicke konnte Tomago Aluminium die Entwicklungseffizienz steigern, den Server-Footprint konsolidieren und System- und Datensicherheit verbessern.



Mehr Sicherheit und schnellere Problembehebung



Bessere Entwicklungseffizienz durch Automatisierung



Verfügbarkeit rund um die Uhr und optimierte Prozesse

Lesen Sie die [Customer Success Story](#), um mehr über Tomago Aluminium zu erfahren.

<sup>4</sup> Von Red Hat gesponsertes IDC Whitepaper: „Der Geschäftswert von Red Hat Lösungen im Vergleich zu kostenlosen Alternativen“, April 2021. Dokument Nr. US47607721.

<sup>5</sup> Harvey Nash and KPMG: „CIO Survey 2020: Everything changed. Or did it?“, September 2020.



Der Einsatz einer konsistent optimierten und unterstützten Open Source-Infrastruktur kann ungeplante Ausfallzeiten um

**81 %**  
reduzieren.<sup>4</sup>

### Stabilität und Zuverlässigkeit

Um in der digitalen Wirtschaft erfolgreich zu sein, müssen Services immer verfügbar sein. Ausfallzeiten sind bei wichtigen Anwendungen und Workloads inakzeptabel. Nicht verfügbare Services können dazu führen, dass externe Nutzer Produkte der Konkurrenz verwenden und interne Nutzer die IT umgehen. Dementsprechend sind 41 % der CIOs momentan damit beschäftigt, IT-Abläufe und System-Performance zu verbessern.<sup>6</sup> Mit der Implementierung einer integrierten IT-Plattform, die auf produktionsgerechter Hardware und Software basiert, können Ausfallzeiten verhindert werden.

Entscheiden Sie sich für Lösungen, die Folgendes bereitstellen:

- ▶ **Integrierte Software und Hardware:** Integration und gemeinsames Engineering stellen sicher, dass Inkompatibilitäten innerhalb Ihrer Plattform keine Ausfallzeiten verursachen.
- ▶ **Unternehmensfähige Plattformen:** Komponenten, die für die Nutzung in Produktivumgebungen getestet und validiert wurden, reduzieren das Risiko von Instabilitäten in Ihrer Infrastruktur.
- ▶ **Proaktive Überwachungstools:** Proaktive Managementtools können Ihnen dabei helfen, Probleme automatisch zu erkennen und zu beheben, bevor sie Performance und Verfügbarkeit beeinträchtigen.
- ▶ **Automatisiertes Lifecycle-Management:** Funktionen für automatisierte Provisionierung, Skalierung und Konfiguration können für mehr Konsistenz sorgen. Dadurch wird das Risiko manueller Konfigurationsfehler und Inkonsistenzen reduziert, die zu Instabilitäten und Ausfallzeiten führen können.



### Customer Highlight: Cathay Pacific Airways Limited

Cathay Pacific Airways Limited wollte ihre teuren, aufwändigen und unflexiblen Legacy-IT-Architekturen modernisieren. Das IT-Team der Fluggesellschaft implementierte eine moderne, auf einer Hybrid Cloud basierende IT-Architekturplattform nebst Betriebsmodell. Dadurch kann Cathay Pacific jetzt schneller auf geschäftliche Anforderungen reagieren und seine digitalen IT-Funktionen zukunftsfähig gestalten.



Verbesserte Stabilität durch Automatisierung



Reduzierte Serverprovisionierungszeit auf weniger als eine Stunde



Verringerung von Betriebskosten und Zeitaufwand

Lesen Sie die [Customer Success Story](#), um mehr über Cathay Pacific zu erfahren.

<sup>6</sup> CIO von IDG: „2021 State of the CIO: CIOs Take the Reins in the Year of the Pandemic“, Januar 2021.



Der Einsatz einer konsistent optimierten und unterstützten Open Source-Infrastruktur kann die Effizienz von IT-Teams um

**32 %**

verbessern.<sup>4</sup>

### Verwaltbarkeit und Kontrolle

Große IT-Umgebungen sind oft schwierig zu verwalten. Komplizierte Managementabläufe können die Servicebereitstellung verzögern und zu Fehlern führen. Die Verwendung von nicht verbundenen Managementtools in Ihrer Umgebung kann zu Lücken in der Kontrolle und Transparenz führen. Dies erhöht das Risiko von Fehlkonfigurationen, unkontrolliertem Konfigurationsdrift sowie Sicherheits-, Compliance- und Verfügbarkeitsproblemen. Eine standardisierte, konsistente Plattform mit einheitlichen Managementtools und Automatisierung kann das Management optimieren und die IT-Effizienz verbessern.

Wählen Sie Angebote, die Folgendes beinhalten:

- ▶ **Einheitliche Managementtools:** Tools, die in Ihrer gesamten Infrastruktur eingesetzt werden können, erhöhen Konsistenz und Transparenz.
- ▶ **Automatisierung:** Automatisierte Management-, Konfigurations- und Lifecycle-Funktionen sorgen für mehr Konsistenz und optimierte Abläufe.
- ▶ **Erweiterte Patching-Funktionen:** Tools, mit denen Sie Systemkonfigurationen bewerten und verfolgen sowie Patches und Updates einspielen können, unterstützen Sie bei der Implementierung einer stärkeren Konfigurationsverwaltung und -kontrolle.
- ▶ **Automatisierte Erkennungsfunktionen:** Mit Funktionen zur vereinfachten Systemregistrierung und zur automatischen Erkennung können Sie Ressourcen kontrollieren, ohne dabei jede Ressource manuell definieren zu müssen.



### Customer Highlight: Compañía de Expertos en Mercados SA (XM)

Compañía de Expertos en Mercados SA (XM) betreibt das National Interconnected System (SIN) von Kolumbien und ist als Stromerzeuger auch im Energiegroßhandel tätig. Um seine Anwendungen zu modernisieren, führte XM eine neue Referenzarchitektur für seine zentrale Energieplattform ein, die auf offenen Plattformen und Integrationslösungen mit integriertem Management basiert. Dadurch konnte XM die Reaktionszeiten für Datenbanktransaktionen verbessern und gleichzeitig benötigte Serverressourcen und Wartungszeiten reduzieren.



3-mal schnellere  
Transaktionsreaktion



Reduzierte  
Ressourcennutzung um  
30 % pro Server



Reduzierter  
Administratorsupport  
um 60 %

Lesen Sie die [Customer Success Story](#), um mehr über XM zu erfahren.

### Interoperabilität und Anpassungsfähigkeit

Innerhalb Ihrer IT-Infrastruktur müssen Sie eine Vielzahl von Anwendungen ausführen. Dabei ist es entscheidend, dass alle Anwendungen mit Ihrer IT-Basis kompatibel sind. Ist das nicht der Fall, werden sie möglicherweise fehlerhaft oder gar nicht ausgeführt. Um von den Vorteilen neuer Produkte und Funktionen zu profitieren, müssen Sie Ihre IT-Basis außerdem an technologische Fortschritte anpassen können. Durch die Standardisierung von Plattformen und Tools, die quelloffen sind und auf Branchenstandards basieren, wird die Interoperabilität mit Ihren kritischen Anwendungen sichergestellt, und Sie erhalten gleichzeitig Flexibilität für die Zukunft.

Entscheiden Sie sich für Lösungen, die Folgendes beinhalten:

- ▶ **Plattformen, die auf Branchenstandards basieren und quelloffen sind:** Lösungen, die auf Open Source-Projekten und Branchenstandards basieren, bieten Kompatibilität mit einer großen Auswahl an Anwendungen und Technologien.
- ▶ **Anbieter, die Wert auf Partnerschaft und Zusammenarbeit legen:** Anbieter, die Wert auf Zusammenarbeit legen, können Sie bei der Implementierung von Technologien unterstützen, die interoperabel sind und im Laufe der Zeit an die Technologien anderer Anbieter angepasst werden können.
- ▶ **Flexible, erweiterbare Infrastruktur:** Mit anpassungsfähigen, innovativen Technologien können Sie die Infrastruktur bereitstellen, die Sie heute benötigen. Gleichzeitig können Sie sich in Ihrem eigenen Tempo auf Veränderungen vorbereiten.



#### Customer Highlight: Turkcell

Um wettbewerbsfähig zu bleiben, entschloss sich der türkische Telco-Anbieter Turkcell, sein Mobilfunknetz zu einer cloudbasierten NFV-Plattform (Network Function Virtualization) zu migrieren. Mithilfe von Open Source-Plattformen wurde eine NFV-Lösung, Unified Telco Cloud, geschaffen, wodurch Turkcell seinen Zeitaufwand für die Einführung neuer Services um 66 % reduzieren konnte. Weiterhin konnte das Unternehmen seinen ROI (Return on Investment) dreimal schneller erreichen und gleichzeitig einen Vendor Lock-in durch die Wahl einer flexiblen Open Source-Technologie für Unternehmen vermeiden.



Reduzierte Kosten  
und Vermeiden eines  
Vendor Lock-in



Reduzierte  
Einführungszeit für neue  
Services um 66 %



Vermeiden von  
Serviceausfällen

Lesen Sie die [Customer Success Story](#), um mehr über Turkcell zu erfahren.



Der Einsatz einer konsistent optimierten und unterstützten Open Source-Infrastruktur kann die Betriebskosten innerhalb von drei Jahren um

**16 %**  
reduzieren.<sup>4</sup>

### Gesamtbetriebskosten

Obwohl 49 % der Unternehmen eine Steigerung der IT-Kosten im nächsten Jahr erwarten, müssen IT-Teams ihre Kosten trotzdem managen und kontrollieren.<sup>1</sup> 27 % aller Unternehmen geben sogar die Einsparung von Kosten als Top-Priorität ihrer Technologieinitiativen an.<sup>1</sup> IT-Teams müssen sicherstellen, dass sie den größtmöglichen Nutzen aus ihren Investitionen erzielen. Die Ausgewogenheit zwischen den Gesamtbetriebskosten und dem erzielten Mehrwert ist entscheidend. Plattformen mit niedrigeren Gesamtbetriebskosten ermöglichen es Ihnen, bestehende Geschäftsabläufe zu unterstützen und ein höheres Budget für Innovationen zur Verfügung zu stellen.

Entscheiden Sie sich für Angebote, die Folgendes bieten:

- ▶ **Optimierte Abläufe und Automatisierung:** Plattformen, die Abläufe vereinfachen, Konsistenz erhöhen und häufig vorkommende und mühsame Aufgaben automatisieren, erhöhen die Effizienz und reduzieren Betriebskosten.
- ▶ **Offene, auf Branchenstandards basierende Plattformen:** Mit Plattformen, die auf Open Source und Branchenstandards basieren, können Sie die gleichen Systeme für verschiedene Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Umgebung nutzen. Dadurch reduzieren Sie die anfänglichen Kapitalausgaben und können im Laufe der Zeit kostengünstig Hardware hinzufügen.
- ▶ **Ressourcen-Lifecycle-Management:** Tools, die Ressourcen-Lifecycles verfolgen, helfen Ihnen dabei, die Ressourceneffizienz zu erhöhen und den Footprint Ihrer Infrastruktur zu reduzieren.
- ▶ **Unterstützung einer Vielzahl von Anwendungen und Workloads:** Plattformen, die für mehrere Anwendungen verwendet werden können, unterstützen Sie dabei, Abstimmungsprobleme zwischen Abläufen zu vermeiden und die Ressourceneffizienz zu erhöhen.



### Customer Highlight: CorpFlex

CorpFlex, ein Anbieter für gemanagte IT-Services, war auf der Suche nach einer Open Source-Virtualisierungslösung für Unternehmen, um die Kosten für seine virtuelle Infrastruktur zu senken und neue, digitale Innovationsprojekte zu finanzieren. Der Serviceanbieter wechselte zu einer Open Source-Virtualisierungsplattform und einheitlichen Managementtools. Durch diese flexible, aber dennoch hochverfügbare Lösung konnte CorpFlex die Infrastrukturkosten senken und die Workload-Performance verbessern. Dadurch wurde eine Basis für anhaltende Serviceinnovation geschaffen.



Reduzierte Kosten für virtuelle Maschinen um 87 %



Verbesserte Performance für Linux®-Workloads



Garantierte Verfügbarkeit mit Expertensupport

Lesen Sie die [Customer Success Story](#), um mehr über CorpFlex zu erfahren.



## Support

IT-Produktivumgebungen brauchen einen Support, der die Geschäftskontinuität sicherstellt. IT-Teams benötigen frühzeitigen Zugang zu hochwertigen Patches und Updates, die Bugs und Sicherheitslücken beheben. Exakte, individuell angepasste Ressourcen und Anleitungen sorgen dafür, dass die Teams ihre Umgebungen besser verstehen und optimieren können. Eine Lösung mit unternehmensgerechtem Support, Experten-Service und einer Ressourcen-Library unterstützt Sie dabei, Ausfallzeiten zu vermeiden, Ihre IT-Umgebung effizient zu betreiben und Ihr Unternehmen zu schützen.

Wählen Sie Anbieter aus, die Ihnen Folgendes bieten:

- ▶ **Unternehmensgerechte Support-Angebote:** Ein produktionsreifer Support stellt sicher, dass Ihre Umgebung von Profis unterstützt wird, die dafür sorgen, dass Ihr Geschäft am Laufen bleibt.
- ▶ **Erfahrene Support-Teams:** Qualifizierte, gut ausgebildete Beschäftigte sorgen für eine schnellere Lösung und bessere Ergebnisse.
- ▶ **Online- und On-Demand-Support-Ressourcen:** Umfangreiche Ressourcen-Libraries ermöglichen Ihnen jederzeit den Zugriff auf Informationen, die Ihnen bei der Optimierung Ihrer Infrastruktur und der Lösung von Problemen schnell helfen, ohne dass Sie sich an den Support wenden müssen.
- ▶ **Tools zur automatisierten Bereitstellung und Anwendung von Patches:** Fortschrittliche Managementtools können schnell erkennen, welche Systeme Patches benötigen: Geeignete Patches werden heruntergeladen, direkt angewendet und verifiziert und erhöhen so Effizienz, Schutz und Verfügbarkeit der Systeme.

## **EMPLOYERS**<sup>®</sup>

### Customer Highlight: Employers

Um in einem zunehmend digitalen Markt wettbewerbsfähig zu bleiben, beschloss das Versicherungsunternehmen Employers, das sich auf den beruflichen Versicherungsschutz spezialisiert hat, seine betrieblichen Abläufe zu optimieren. Das Unternehmen entschied sich, eine zentrale Anwendungsumgebung einzuführen und Richtlinienverfahren mithilfe von offenen Container-, Automatisierungs-, und Integrationstechnologien zu automatisieren. Mittlerweile verfügt Employers über eine gute Basis für agile, reaktionsschnelle Workflows, was zu einem 40%igen Anstieg des 3-Jahresumsatzes und einem effizienteren Kundenerlebnis führte. Das Unternehmen arbeitet zusätzlich mit den Technologiefachleuten seiner Anbieterunternehmen zusammen, um weiterhin neue Innovationsmöglichkeiten zu finden und sich so von der Konkurrenz abzuheben.



Erhöhter 3-Jahresumsatz  
um 40 %



Beschleunigte Entwicklung  
von 9 Monaten auf  
2 Wochen



Einfachere Einführung  
durch praktischen  
Expertensupport

Lesen Sie die [Customer Success Story](#), um mehr über Employers zu erfahren.



„Im Vergleich zur Konkurrenz entpuppte sich Red Hat schnell als gute Wahl. Red Hat bietet das komplette Paket, das Unternehmen brauchen, um mit neuen Technologien und Ansätzen erfolgreich zu sein, einschließlich der Option für Support durch einen Technical Account Manager und Consulting-Services.“

**Jeff Shaw**

Executive Vice President und Chief Information Officer, Employers

Lesen Sie die [Customer Success Story](#), um mehr darüber zu erfahren, wie eine optimierte Anwendungsumgebung und verbesserte Prozesse von Employers dazu geführt haben, dass sie den Umsatz steigern und ein effizienteres Kundenerlebnis anbieten konnten.



## IT-Modernisierung mit Red Hat

Red Hat stellt auf der Grundlage moderner Plattformen, die auf Branchenstandards basieren, eine modulare, benutzerdefinierbare Architektur bereit, die für Cloud-Workloads und Hybrid Cloud-Deployments optimiert ist. Wichtige Komponenten:

- ▶ [Red Hat® Enterprise Linux](#), eine flexible Linux-Plattform für Unternehmen, geeignet für Bare Metal-, virtuelle, Container-, Cloud-, und Edge-Umgebungen.
- ▶ [Red Hat Insights](#), ein proaktives Tool zur Erkennung und Behebung von Bedrohungen, die sich auf Sicherheit, Performance, Verfügbarkeit und Stabilität auswirken.
- ▶ [Red Hat Ceph® Storage](#), ein flexibler softwaredefinierter Storage für eine Vielzahl von Workloads in Bare Metal-, virtuellen, Container- und Cloud-Umgebungen.
- ▶ [Red Hat Smart Management](#), ein Software-Angebot für mehr Sicherheit beim Management von Umgebungen, unterstützt von Red Hat Enterprise Linux.

Diese sicherheitsorientierten, cloudfähigen Lösungen sind ideal für die Modernisierung Ihrer IT. Eine konsistente Basis unterstützt Sie bei der Standardisierung und Verbesserung von Sicherheit und Compliance. Fortschrittliche Echtzeit-Sicherheitsfunktionen decken Bedrohungen auf und schützen Ihr Unternehmen. Produktionsfähige Technologien sorgen für Zuverlässigkeit und Stabilität. Einheitliche Managementtools erhöhen Konsistenz, Transparenz und Kontrolle. Flexible Automatisierung optimiert Abläufe, erhöht Genauigkeit und übernimmt monotone Aufgaben, wodurch mehr Zeit für Innovationen bleibt. Quelloffene Software, die auf Branchenstandards basiert, bietet Ihnen mehr Auswahl und Flexibilität bei gleichzeitiger Reduzierung der Gesamtbetriebskosten. Der vielfach ausgezeichnete und unternehmensgerechte Support löst Probleme schnell und stellt Ihnen die Ressourcen zur Verfügung, die Sie für die optimale Ausführung Ihrer IT-Infrastruktur benötigen.

Red Hat bietet zusätzlich Experten-Consulting und Trainings an, wodurch der Einstieg schneller gelingt und Ihr ROI (Return on Investment) maximiert wird.

## Nächste Schritte

Die Modernisierung Ihrer IT kann Ihnen dabei helfen, die technischen Schulden für Ihre aktuelle Infrastruktur zu reduzieren. Dadurch bleibt Ihnen mehr Zeit und Geld für strategische Projekte, die geschäftliche Innovationen unterstützen. Red Hat bietet moderne, modulare Lösungen, mit denen Sie Ihre IT heute optimieren und sich gleichzeitig auf die Hybrid Cloud-Abläufe von morgen vorbereiten können.

Weitere Informationen unter [www.redhat.com/hybrid-cloud](http://www.redhat.com/hybrid-cloud).

## ÜBER RED HAT

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open-Source-Software-Lösungen für Unternehmen, folgt einem community-basierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen, der Entwicklung cloudnativer Applikationen, der Standardisierung auf unserem branchenführenden Betriebssystem sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. Dank der vielfach ausgezeichneten Support-, Trainings- und Consulting-Services ist Red Hat ein bewährter Partner der Fortune 500-Unternehmen. Als strategischer Partner von Cloud-Providern, Systemintegratoren, Applikationsanbietern, Kunden und Open Source Communities unterstützt Red Hat Unternehmen auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.

**EUROPA, NAHOST,  
UND AFRIKA (EMEA)**

00800 7334 2835

de.redhat.com

europe@redhat.com

**TÜRKEI**

00800 448820640

**ISRAEL**

1 809 449548

**VAE**

8000-4449549

[facebook.com/redhatinc](https://www.facebook.com/redhatinc)

[@RedHatDACH](https://twitter.com/RedHatDACH)

[linkedin.com/company/red-hat](https://www.linkedin.com/company/red-hat)

de.redhat.com  
F28998\_0621\_KVM

Copyright © 2021 Red Hat, Inc. Red Hat, das Red Hat Logo und Ceph sind Marken oder eingetragene Marken von Red Hat, Inc. oder dessen Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Linux® ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Linus Torvalds. Alle anderen in diesem Dokument genannten Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.