

Cinco formas en que los ingenieros de confiabilidad del sitio pueden ayudarlo

Las empresas necesitan abocar los recursos valiosos de TI a desarrollar aplicaciones y funciones nuevas, no a gestionar la infraestructura subyacente. Al delegar el respaldo de la infraestructura y las aplicaciones en los ingenieros de confiabilidad del sitio (SRE) de Red Hat®, pueden concentrarse en las actividades más importantes que realizan, y despreocuparse del mantenimiento, la administración y la gestión de la infraestructura.

1 Son especialistas en infraestructura

Los SRE de Red Hat son los especialistas del sector en la gestión de la infraestructura. Sus conocimientos se basan en años de experiencia en el diseño, la instalación, la actualización, la gestión y el mantenimiento de toda la flota de clústeres de Red Hat OpenShift® según las necesidades, y la resolución de los problemas que surgen. Se especializan en la infraestructura basada en contenedores y se encargan de cientos, o incluso miles, de entornos, como los clústeres, los pods y los servicios de aplicaciones. También conocen el código, lo cual les permite optimizar las configuraciones para lograr estabilidad, seguridad y rendimiento.

Se necesita un equipo de especialistas experimentados y con amplios conocimientos para operar los entornos completos. Los SRE de Red Hat supervisan el estado de los clústeres para asegurarse de que no haya tiempo de inactividad, solucionan los problemas de rendimiento, identifican los errores, gestionan las actualizaciones y las mejoras, implementan los parches de seguridad y lo mantienen informado acerca del estado del entorno. En tanto, evita los costos, el tiempo que implica la curva de aprendizaje y las limitaciones actuales en los recursos que supondrían llevar a cabo todas estas tareas por su cuenta.

2 Mantienen relaciones tecnológicas estratégicas

Los SRE de Red Hat mantienen relaciones estratégicas de forma permanente, ya que trabajan en conjunto con los partners de Red Hat, la comunidad open source y los proveedores de nube líderes, como Amazon Web Services (AWS), Google Cloud y Microsoft. Gracias a ello, conocen su entorno en detalle y de manera singular.

Su trabajo en estrecha colaboración con los proveedores de nube es una gran ventaja para implementarla. Los SRE pueden aplicar de forma anticipada los valiosos conocimientos que obtienen en los servicios de nube para reducir los riesgos y aumentar la productividad.

Este beneficio solo puede lograrse al trabajar de manera habitual en cada entorno de nube, lo cual no ofrecen ni las empresas individuales ni los proveedores principales.

3 Se ocupan del SLA por usted

Una ventaja concreta de los SRE de Red Hat es que son responsables del acuerdo de nivel de servicios (SLA) de sus nubes, de modo que usted ya no tiene que ocuparse de esta tarea tan importante. Si su equipo se encargara del SLA, probablemente el departamento de TI tendría que enfocarse solo en ello, en detrimento de las otras responsabilidades fundamentales. En cambio, la supervisión y el soporte preventivos de estos ingenieros aseguran un SLA del 99,95 % de tiempo de actividad y una plataforma de aplicaciones más confiable y con mayor estabilidad.

El equipo de SRE de Red Hat Cloud Services garantiza que la infraestructura siempre esté disponible para agilizar la distribución y el tiempo de comercialización de las aplicaciones.

4 Se encargan de todas las actualizaciones

La aplicación de las actualizaciones y los parches se encuentran entre las tareas de gestión de la infraestructura más problemáticas y que llevan demasiado tiempo. Los SRE de Red Hat ejecutan las actualizaciones de la versión, los parches de seguridad y las correcciones prioritarias de errores con anticipación y de una forma tan eficaz y sencilla que usted ni siquiera nota cuando sucede.

Su equipo de operaciones de TI aprovecha poder delegar la responsabilidad constante de incontables tareas tediosas, y, el de desarrolladores, saber que la infraestructura siempre se mantiene actualizada, lo cual les permite incrementar la velocidad de las aplicaciones y dedicarse a generar innovaciones.

5 Forman parte de su equipo

Los SRE son parte de su equipo y le brindan la confianza que necesita en el personal, sin los aspectos negativos. Están comprometidos a lograr sus objetivos y a prestarle servicios de forma permanente. También le evitan tareas administrativas que suelen llevar mucho tiempo, presentar desafíos y desviar

Obtenga más información

Consulte "[El estudio Total Economic Impact™ de los servicios de nube de Red Hat OpenShift](#)" y conozca el retorno sobre la inversión (ROI) que pueden obtener las empresas al trabajar con los servicios de nube de esta plataforma.

la atención, como tener que buscar, entrevistar, contratar, capacitar, gestionar y conservar a los profesionales con el alto nivel de habilidades que se necesitan para administrar su plataforma de aplicaciones en un entorno dinámico de nube.

En el mercado laboral actual, parece poco probable encontrar a las personas adecuadas y que posean la experiencia necesaria para las funciones que deben desempeñar, pero los SRE de Red Hat, con su amplia experiencia, pueden brindarle el respaldo que necesita en la actualidad, sin las complicaciones administrativas.

Obtenga más información

Consulte "[Servicios gestionados para el desarrollo en la nube](#)" y descubra los beneficios de Red Hat Cloud Services para el desarrollo de las aplicaciones en la nube.



Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos, desarrollar aplicaciones directamente en la nube e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de los servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

f facebook.com/redhatinc
t [@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)
[@RedHatBeria](https://twitter.com/RedHatBeria)
in linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800